

SAMSUNG

USER MANUAL

UHD TV 7 SERIES

Thank you for purchasing this Samsung product.

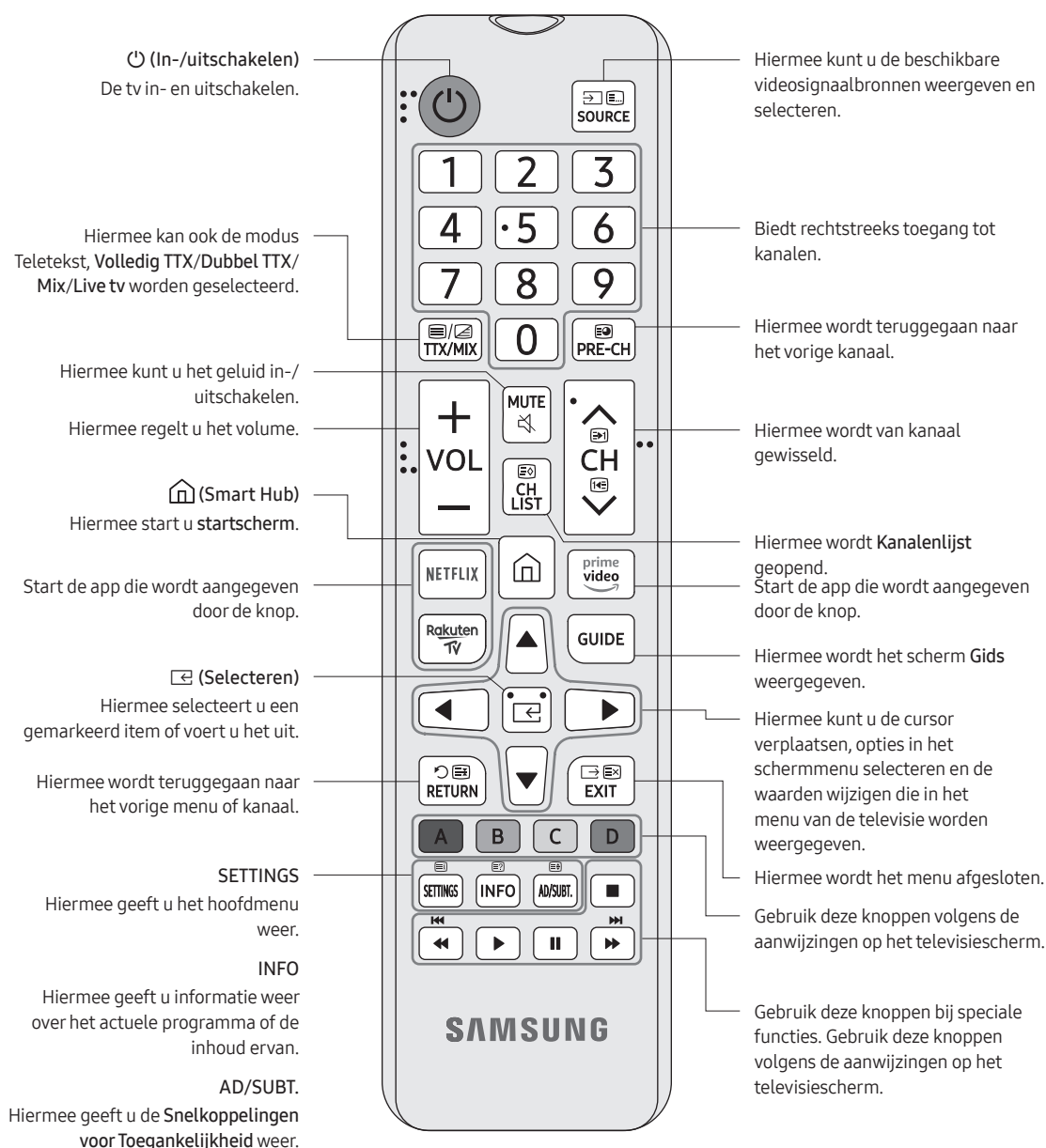
To receive more complete service, please register your product at www.samsung.com

Model _____ Serial No. _____

03 De afstandsbediening

De knoppen op de afstandsbediening

- Deze afstandsbediening beschikt over braillepunten op de toetsen **In-/uitschakelen**, **Kanaal**, **Volume**, en **Selecteren** en kan worden gebruikt door slechtzienden.
- De afbeeldingen, toetsen en functies van de afstandsbediening kunnen per model verschillen.
- Als u de afstandsbediening die bij uw tv wordt geleverd gebruikt om een andere tv te bedienen, werken sommige functies mogelijk niet goed.



06 Problemen oplossen en onderhoud

Problemen oplossen

Als er een probleem met de televisie lijkt te zijn, bekijkt u eerst deze lijst met mogelijke problemen en oplossingen. U kunt daarnaast ook het gedeelte "Problemen oplossen" in het e-Manual doornemen. Als geen van de tips in deze lijst van toepassing zijn, gaat u naar www.samsung.com en klikt u daar op Support, of neemt u contact op met de klantenservice die u op de achterkant van deze handleiding vindt.

- Het paneel van dit TFT LED-scherm bestaat uit subpixels die met geavanceerde technologie zijn geproduceerd. Het scherm kan echter enkele heldere of donkere pixels bevatten. Deze pixels zijn niet van invloed op de prestaties van het product.
- U kunt uw tv in optimale conditie houden door een upgrade naar de nieuwste firmware uit te voeren. Gebruik de functie **Nu bijwerken** of **Automatische update** op het menu van de tv (🏠 > ⚙️ **Instellingen** > **Ondersteuning** > **Software-update** > **Nu bijwerken** of **Automatische update**).

De tv kan niet worden ingeschakeld.

- Controleer of het netsnoer correct is aangesloten op de televisie en het stopcontact.
- Controleer of het stopcontact functioneert en het rode lampje onderaan de televisie goed brandt.
- Druk op de knop **TV-bediening** onder op de tv om te controleren of het probleem bij de afstandsbediening ligt. Als de tv wordt ingeschakeld, raadpleeg dan 'De afstandsbediening werkt niet'.

Er is geen of een vervormd beeld/video/geluid van een extern apparaat of de televisie geeft "Zwak of geen signaal" weer of kan geen kanaal vinden.

- Controleer of de aansluiting met het apparaat juist is en of alle kabels goed zijn geplaatst.
- Koppel alle kabels los die op de televisie en de externe apparaten zijn aangesloten en sluit deze vervolgens weer aan. Probeer indien mogelijk nieuwe kabels.
- Controleer of de juiste invoerbron is geselecteerd (🏠 > ➡️ **Bron**).
- Voer een zelfdiagnose van de tv uit om te bepalen of het probleem door de tv of het externe apparaat wordt veroorzaakt (🏠 > ⚙️ **Instellingen** > **Ondersteuning** > **Zelfdiagnose** > **Beeldtest starten** of **Geluidstest starten**).
- Als de testresultaten normaal zijn, start de aangesloten apparaten dan opnieuw op door het netsnoer van elk apparaat los te koppelen en vervolgens opnieuw aan te sluiten. Als het probleem hiermee niet is opgelost, raadpleeg dan de aansluitgids in de handleiding van het aangesloten apparaat.
- Als u geen kabel- of satellietbox gebruikt en uw televisie tv-signalen ontvangt van een antenne of kabelconnector in de wand, voert u **Automatisch afstemmen** uit om kanalen te zoeken (🏠 > ⚙️ **Instellingen** > **Zenders** > **(Instellingen voor Automatisch afstemmen)** > **Automatisch afstemmen**).
 - De **Instellingen voor Automatisch afstemmen** worden mogelijk niet weergegeven, afhankelijk van het model of de regio.
 - Als u een kabel- of satellietbox gebruikt, raadpleeg dan de handleiding van dat apparaat.

De CI+ werkt niet.

- Uw Samsung TV voldoet aan de CI+ 1.4-standaarden.
- Wanneer een CI+ Common Interface-module incompatibel is met dit apparaat, verwijdt u de module en neemt u contact op met de leverancier voor ondersteuning bij de CI+.

De afstandsbediening werkt niet.

- Controleer of het voedingslampje onderaan de tv knippert wanneer u op de aan/uit-knop op de afstandsbediening drukt. Vervang de batterijen van de afstandsbediening als dat niet gebeurt.
- Zorg dat de batterijen met de polen (+/-) in de juiste richting zijn geplaatst.
- Richt vanaf circa 1,5-1,8 meter afstand de afstandsbediening direct naar de televisie.

De tv kan niet worden in- of uitgeschakeld met de afstandsbediening van de kabel- of satellietbox of het volume kan niet worden geregeld.

- Programmeer de afstandsbediening voor de kabel- of satellietbox zodanig dat deze werkt voor de tv. Raadpleeg de gebruiksaanwijzing van uw kabel- of satellietbox voor de code voor de SAMSUNG-tv.

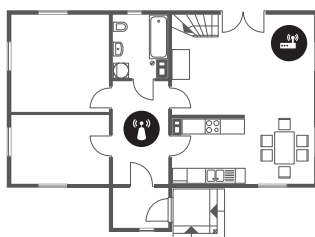
De tv-instellingen verdwijnen na 5 minuten.

- De tv staat in de Winkelmodus. Wijzig de Gebruiksmodus in het menu Algemeen naar Thuismodus (🏠 > ⚙️ Instellingen > Algemeen > Systeembeheer > Gebruiksmodus > Thuismodus).

Wi-Fi valt af en toe weg

- Zorg ervoor dat de tv een netwerkverbinding heeft (🏠 > ⚙️ Instellingen > Algemeen > Netwerk > Netwerkstatus).
- Controleer of het Wi-Fi-wachtwoord goed is ingevoerd.
- Controleer de afstand tussen de tv en de modem of het toegangspunt. De afstand mag niet groter zijn dan 15,2 m.
- Verminder storing door draadloze apparaten niet te gebruiken of uit te schakelen. Controleer ook of er geen objecten tussen de tv en de modem of het toegangspunt staan. (De Wi-Fi-sterkte kan afnemen door apparaten, draadloze telefoons, stenen muren/open haarden, enz.)

Met één verdieping



Met meerdere verdiepingen



Draadloos toegangspunt



Draadloze repeater

- Neem contact op met uw internetprovider en vraag of uw netwerk kan worden gereset om de MAC-adressen van uw nieuwe modem of toegangspunt en de televisie opnieuw te registreren.

Problemen met video-apps (YouTube enz.)

- Wijzig de DNS naar 8.8.8.8. Selecteer  >  Instellingen > Algemeen > Netwerk > Netwerkstatus > IP-inst. > DNS-instell. > Handmatig invoeren > DNS-server > voer 8.8.8.8 in > OK.
- Stel opnieuw in door  >  Instellingen > Ondersteuning > Zelfdiagnose > Smart Hub opnieuw instellen te selecteren.

Wat is Hulp op afstand?

De Samsung-service Hulp op afstand biedt u individuele ondersteuning door een Samsung-technicus die op afstand het volgende kan doen:

- Een diagnose stellen voor uw televisie
- De televisie-instellingen voor u aanpassen
- De fabrieksinstellingen herstellen voor uw televisie
- Aanbevolen firmware-updates installeren

Hoe werkt Hulp op afstand?

U kunt eenvoudig service voor uw tv ontvangen van Samsung Hulp op afstand:

1. Bel met de Samsung Klantenservice en vraag naar hulp op afstand.
2. Open het menu op uw tv en ga naar het gedeelte **Ondersteuning**. ( >  Instellingen > Ondersteuning)
3. Selecteer **Extern beheer**, lees de serviceovereenkomsten en ga ermee akkoord. Wanneer het pincodescherm verschijnt, geeft u uw pincode aan de technisch medewerker.
4. De technisch medewerker kan dan toegang krijgen tot uw televisie.

Eco-sensor en helderheid van het scherm



Eco-sensor past de helderheid van de tv automatisch aan. Deze functie meet het licht in de ruimte en optimaliseert de helderheid van de tv automatisch om het energieverbruik te verminderen. Als u deze functie wilt uitschakelen, gaat u naar  >  Instellingen > Algemeen > ECO-oplossing > Detectie van omgevingslicht.

- Als het scherm te donker is wanneer u tv kijkt in een donkere omgeving, wordt dit mogelijk veroorzaakt door de functie **Detectie van omgevingslicht**.
- De ECO-sensor bevindt zich onderaan de tv. Zorg ervoor dat de sensor niet wordt geblokkeerd. Hierdoor kan de helderheid van het beeld worden verminderd.