

ALGEMENE VOORWAARDEN TEXELDUINEN

augustus 2020

Deze algemene voorwaarden worden gebruikt door Texelduinen B.V., gevestigd te Texel.

Email: info@texelduinen.nl / telefoon: 0222-320300.

Deze algemene voorwaarden zijn te raadplegen op www.texelduinen.nl en www.texelduinen.de. en bij de bevestiging van een boeking.

Artikel 1. Definities

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

- a. **Accommodatie:** vakantiehuis, bungalow, zomerhuisje, appartement en dergelijke;
- b. **Texelduinen:** de besloten vennootschap Texelduinen B.V., ingeschreven in de Kamer van Koophandel onder nummer 37086654. Texelduinen bemiddelt bij de tijdelijke toeristische verhuur van accommodaties. De aangeboden accommodaties zijn in eigendom van anderen dan Texelduinen;
- c. **Gast:** degene die met Texelduinen de overeenkomst inzake een accommodatie aangaat;
- d. **Mede-gast:** de mede op de overeenkomst aangegeven perso(o)n(en);
- e. **Derde:** iedere andere persoon (of bedrijf), niet zijnde Texelduinen, de gast en/of zijn mede-gasten;
- f. **Overeengekomen prijs of prijs:** de vergoeding die betaald wordt voor het gebruik van de accommodatie en voor (eventuele) aanvullende diensten (zoals schoonmaak en bedlinnen);
- g. **Informatie:** schriftelijke/elektronische gegevens over de accommodatie, het gebruik van de accommodatie, de voorzieningen, de huisregels en de regels en veiligheidsvoorschriften omtrent het verblijf;
- h. **Annulering:** de schriftelijke beëindiging door de gast van de overeenkomst, vóór de ingangsdatum van het verblijf;
- i. **Voorwaarden:** deze algemene voorwaarden van Texelduinen.



Artikel 2. Toepasselijkheid voorwaarden

De voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten tussen de gast en Texelduinen. Andere (algemene) voorwaarden worden uitgesloten op overeenkomsten tussen de gast en Texelduinen.

Artikel 3. Inhoud en totstandkoming overeenkomst en wijziging overeenkomst

1. Texelduinen stelt voor recreatieve doeleinden, dus niet voor permanente bewoning, aan de gast ter beschikking een accommodatie van het soort of type dat is overeengekomen, voor de overeengekomen periode en de overeengekomen prijs. Texelduinen biedt daarbij eventuele aanvullende diensten aan, zoals badlinnen.
2. Via het boekingsstelsel van Texelduinen op de websites www.texelduinen.nl of www.texelduinen.de reserveert en boekt de gast een accommodatie en worden (eventuele gewenste) aanvullende diensten (zoals schoonmaak en bedlinnen) aangegeven. De overeenkomst komt tot stand door schriftelijke bevestiging door Texelduinen van de boeking van de gast met daarin de bevestiging van de gewenste accommodatie, het aantal medegasten, de verblijfsperiode met de aankomst- en vertrektijden, de prijs, de reserveringskosten, de eventuele aanvullende diensten en andere bijzonderheden (zoals of honden toegestaan zijn).
3. Texelduinen verschaft aan de gast informatie over de accommodatie via de websites www.texelduinen.nl en www.texelduinen.de. Texelduinen spant zich in om deze informatie zo correct mogelijk weer te geven. Texelduinen kan de informatie tussentijds aanpassen. Indien de gast van mening is dat de accommodatie niet voldoet aan de bij hem gewekte verwachtingen op de website, in folders of andere reclame-uitingen van Texelduinen, dan levert dit geen grond op tot terugvordering van een deel of het geheel van de overeengekomen prijs.
4. De gast heeft de verplichting de overeenkomst, de informatie en de huisregels na te leven. Hij draagt er zorg voor dat medegasten en/of derde(n) betrokken bij het geboekte verblijf dit ook naleven.
5. Bij vroegtijdig vertrek door de gast vindt geen (gedeeltelijke) restitutie van de prijs plaats.
6. De overeenkomst eindigt van rechtswege na het verstrijken van de overeengekomen periode voor verblijf in de accommodatie, zonder dat opzegging vereist is.
7. Texelduinen spant zich in om tegemoet te komen aan de door de gast gewenste wijzigingen nadat de boeking definitief is geworden en nadat de overeenkomst tot stand is gekomen. Daarvoor kunnen kosten in rekening worden gebracht. Deze kosten worden vooraf meegedeeld.



8. Op grond van de Wet Koop op Afstand mag de consument die diensten via internet bestelt, deze binnen zeven werkdagen weer opzeggen. Deze mogelijkheid geldt echter uitdrukkelijk niet voor diensten zoals toeristisch verblijf of vrijetijdsbesteding. De gast die met Texelduinen een overeenkomst aangaat via het boekingsproces van de website van Texelduinen, kan de overeenkomst dus niet binnen zeven dagen weer opzeggen.
9. Degene die met Texelduinen een overeenkomst inzake een accommodatie aangaat moet minimaal 21 (eenentwintig) jaar zijn, tenzij anders aangegeven. Texelduinen kan daartoe om een legitimatie verzoeken.

Artikel 4: Prijs en prijswijziging

1. De prijs wordt overeengekomen op basis van de op dat moment geldende tarieven, welke door Texelduinen zijn vastgesteld.
2. Alle prijzen worden in het boekingsproces vermeld. Texelduinen brengt bij een definitieve overeenkomst ook de geldende toeristenbelasting (per overnachting per persoon) in rekening bij de gast. Texelduinen draagt deze belasting af aan de gemeente Texel. Indien de toeristenbelasting of andere overheidsheffingen bij daadwerkelijke aankomst van de gast inmiddels is (zijn) verhoogd, kunnen deze verhoging(en) alsnog aan de gast worden doorberekend.
3. Mogelijke kortingen worden getoond tijdens het boekingsproces. Het is niet mogelijk om kortingen te combineren. Als er een korting geldt, wordt geen andere korting verleend of actieartikel verstrekt. Eventuele kortingsacties gelden niet voor bestaande en reeds gemaakte reserveringen.

Artikel 5: Betaling

1. De gast dient de prijs (in euro's) te voldoen op het door Texelduinen opgegeven bankrekeningnummer en met inachtneming van de afgesproken termijnen. De helft van de prijs dient te worden voldaan 10 (tien) dagen na bevestiging van de overeenkomst door Texelduinen. De betaling van het restant (de overige helft) van de prijs dient te zijn voldaan uiterlijk 30 (dertig) dagen vóór de aankomstdatum.



2. Indien de overeenkomst binnen 30 (dertig) dagen voor de aankomstdatum wordt afgesloten, dient de totale prijs binnen 7 (zeven) dagen te worden voldaan na bevestiging van de overeenkomst door Texelduinen, maar in ieder geval moet de prijs vóór de aankomstdatum te zijn ontvangen door Texelduinen.
3. Indien de gast, ondanks voorafgaande schriftelijke aanmaning, zijn betalingsverplichting binnen een termijn van 7 (zeven) dagen na de schriftelijke aanmaning niet of niet behoorlijk nakomt, heeft Texelduinen het recht de overeenkomst met onmiddellijke ingang op te zeggen, onverminderd het recht van Texelduinen op volledige betaling van de overeengekomen prijs.
4. Indien Texelduinen op de dag van aankomst de overeengekomen prijs niet heeft ontvangen, dan is Texelduinen gerechtigd de gast de toegang tot de accommodatie te ontzeggen, onverminderd het recht van Texelduinen op volledige betaling van de overeengekomen prijs.
5. De door Texelduinen in redelijkheid gemaakte buitenrechtelijke kosten, na een ingebrekestelling, komen ten laste van de gast. Indien het totale bedrag niet tijdig is voldaan, zal na schriftelijke sommatie het wettelijk vastgestelde rentepercentage over het nog openstaande bedrag in rekening worden gebracht.
6. Voor sommige accommodaties wordt vanwege de eigenaar van de accommodatie een borgsom gevraagd. Dit staat vermeld bij het boekingsproces. De borgsom is verschuldigd bij de tweede betalingstermijn zoals bedoeld in lid 1. Eventuele geconstateerde beschadigingen of vermissing van in- of aan de accommodatie aanwezige zaken worden met de borgsom verrekend en het restant van de borgsom wordt binnen 14 (veertien) dagen aan de gast gerestitueerd. De gast dient ten behoeve van de restitutie zijn bankgegevens (rekeningnummer, IBAN en BIC code) in te vullen in de 'Mijn Omgeving' van zijn boeking.

Artikel 6: Annulering

1. Bij annulering door de gast is de gast een annuleringsvergoeding verschuldigd aan Texelduinen. Deze vergoeding bestaat uit een vast bedrag aan administratiekosten van € 22,50 en een gedeelte van de prijs:

Bij annulering tot 42 dagen voor de aankomstdatum:	30%	van de prijs*
Bij annulering vanaf de 42 ^e dag tot en met de 28 ^{ste} dag voor aankomstdatum:	60%	van de prijs*
Bij annulering vanaf de 28 ^e dag tot de dag van de aankomstdatum:	90%	van de prijs*
Bij annulering op de dag van de aankomstdatum:	100 %	van de prijs*



(* Toeristenbelasting, kosten voor bedlinnen en schoonmaakkosten zijn bij annulering niet verschuldigd als onderdeel van de prijs).

2. De gast dient een annulering schriftelijk (per brief of e-mail) te doen.

Artikel 7: Gebruik door derden of indeplaatsstelling andere gast(en)

1. Gebruik door derden van de accommodatie en/of overname door een andere persoon van de overeenkomst is slechts toegestaan (indeplaatsstelling), indien Texelduinen daarvoor vooraf schriftelijke toestemming heeft gegeven.
2. Aan de gegeven toestemming voor indeplaatsstelling kunnen voorwaarden worden gesteld, welke alsdan tevoren schriftelijk dienen te zijn vastgelegd.
3. Aan de overname van de overeenkomst (indeplaatsstelling) zijn administratiekosten verbonden. Deze worden vooraf medegedeeld. Bij indeplaatsstelling neemt de derde als gast alle verplichtingen uit de overeenkomst over. Het verzoek tot indeplaatsstelling kan worden gedaan tot 7 (zeven) dagen voor de aankomstdatum in verband met de noodzakelijke administratieve handelingen.

Artikel 8: (Tussentijdse) Beëindiging overeenkomst door Texelduinen

1. Texelduinen kan de overeenkomst met onmiddellijke ingang opzeggen:
 - a. Indien de gast, de mede-gasten en/of derde(n) de verplichtingen uit de overeenkomst, de bijbehorende informatie, het aantal maximaal toegestane personen overschrijdt (gast en mede-gasten), de huisregels en/of de overheidsvoorschriften, ondanks voorafgaande schriftelijke waarschuwing, niet of niet behoorlijk naleeft of naleven en wel in zodanige mate dat, naar de maatstaven van redelijkheid en billijkheid, van Texelduinen niet kan worden gevergd dat de overeenkomst wordt voortgezet;
 - b. Indien de gast, de mede-gasten en/of derde(n) ondanks voorafgaande schriftelijke waarschuwing, overlast aan andere gasten van andere accommodaties bezorgt of de goede sfeer op, of in de directe omgeving van de accommodatie bederft;
 - c. Indien de gast, de mede-gasten en/of derde(n) ondanks voorafgaande schriftelijke waarschuwing, door gebruik van het accommodatie in strijd met de bestemming kort toeristisch verblijf handelt.



2. Indien Texelduinen tussentijdse opzegging en ontruiming wenst op grond van het bepaalde in lid 1, moet hij dit de gast bij persoonlijk overhandigde brief laten weten. Na opzegging dient de gast ervoor te zorgen dat de accommodatie ontruimd is uiterlijk binnen twee uur na overhandiging van die brief. Er vindt geen (gedeeltelijke) restitutie plaats van de prijs.
3. Texelduinen kan de overeenkomst tevens met onmiddellijke ingang opzeggen in het geval dat Texelduinen in verband met onvermijdbare en buitengewone omstandigheden en/of overmacht niet in staat is uitvoering te geven aan de overeenkomst. Te denken valt hierbij aan bijvoorbeeld:

(A) het feit dat de accommodatie door de eigenaar is verkocht of dat de accommodatie verloren is gegaan. Texelduinen zal zich inspannen om de gast dan een alternatief aan te bieden. Indien dit niet lukt of de gast ziet af van het aangeboden alternatief, dan zal Texelduinen de prijs restitueren. Texelduinen is daarbij dan geen extra schadevergoeding verschuldigd aan de gast. De gast dient binnen 3 (drie) werkdagen aan Texelduinen aan te geven of op het aanbod van Texelduinen wordt ingegaan.

(B) indien vanwege het ontstaan van onvermijdbare en buitengewone omstandigheden (zoals een pandemie zoals de COVID-19 pandemie in 2020) Texelduinen geen uitvoering kan geven aan de overeenkomst (bijvoorbeeld vanwege door de Nederlandse overheid ingestelde dwingende restrictieve maatregelen voor Texel), dan zal de gast een voucher accepteren, die een waarde vertegenwoordigt waarmee een nieuw verblijf in de accommodatie op een ander tijdstip kan worden geboekt bij Texelduinen. Aan het omboeken van het verblijf via deze voucher zijn kosten verbonden.

Artikel 9: Wet- en regelgeving

1. De eigenaar van de accommodatie zorgt er te allen tijde voor dat de accommodatie, zowel in- als extern, aan alle milieu- en veiligheidseisen voldoet die van overheidswege aan de accommodatie (kunnen) worden gesteld.
2. De gast is verplicht alle in de accommodatie en op het terrein van de accommodatie geldende veiligheidsvoorschriften strikt na te leven. De gast draagt er tevens zorg voor, dat mede-gasten en/of derde(n) die hem bezoeken en/of bij hem verblijven de geldende veiligheidsvoorschriften strikt naleven.



Artikel 10: Aansprakelijkheid

1. Texelduinen beschikt over de noodzakelijke (bedrijfs-)aansprakelijkheidsverzekeringen. De wettelijke aansprakelijkheid van Texelduinen voor andere dan letsel- en overlijdensschade is beperkt tot een maximum van driemaal de overeengekomen prijs.
2. Texelduinen is niet aansprakelijk voor een ongeval, diefstal of schade in de accommodatie of op het terrein van de accommodatie, tenzij dit het gevolg is van een tekortkoming die aan Texelduinen is toe te rekenen.
3. Texelduinen is niet aansprakelijk voor gevolgen van extreme weersinvloeden of andere vormen van wettelijke vormen van overmacht.
4. Texelduinen is niet aansprakelijk voor storingen in nutsvoorzieningen, tenzij dit het gevolg is van een tekortkoming die aan Texelduinen is toe te rekenen.
5. Texelduinen is niet aansprakelijk voor onverwachte (bouw)activiteiten in de buurt van de accommodatie, werkzaamheden aan toegangs- en/of hoofdwegen, geluidsoverlast door bijvoorbeeld burens, kerkklokken, vuurwerk, auto's, treinen of landbouwwerktuigen, overlast door ongedierte en milieuproblemen in de nabijheid van de accommodatie.
6. Texelduinen is niet aansprakelijk voor letsel aan gasten, mede-gasten of derden dat is opgetreden bij de accommodatie aanwezige speeltoestellen.
7. Texelduinen is niet aansprakelijk voor schade waarvoor aanspraak bij de gast op vergoeding bestaat uit hoofde van een annuleringskostenverzekering.
8. De gast is jegens Texelduinen aansprakelijk voor schade, die is veroorzaakt door het doen of (na)laten van hemzelf, de mede-gast(en) en/of derde(n), voor zover het gaat om schade die aan de gast, de mede-gast(en) en/of derde(n) kan worden toegerekend. De gast is verplicht de accommodatie en de directe omgeving, gedurende de looptijd van de overeenkomst, in dezelfde staat te houden als waarin de gast het heeft ontvangen en zich aan de huisregels te houden. De gast is verplicht schade direct te melden aan Texelduinen.

Artikel 11. Huisregels roken en huisdieren

1. Het is in de accommodatie niet toegestaan om te roken.
2. In sommige accommodaties is het toegestaan om een hond mee te nemen. Andere huisdieren zijn niet toegestaan. Voor honden gelden deze voorwaarden:
 - De gast dient zelf voor een mand of kleed te zorgen voor het verblijf van de hond;



- De hond mag nooit alleen in de accommodatie achtergelaten worden;
- Honden zijn niet toegestaan op de slaapkamers en de meubels in de accommodatie;
- Indien honden toegestaan zijn in de accommodatie, dan geldt een maximum aantal honden. Dit staat aangegeven bij de informatie over de accommodatie.

Artikel 12. Beoordelingen

Op de websites van Texelduinen staan beoordelingen (reviews) van andere gasten over de accommodaties. Deze beoordelingen zijn altijd van gasten die zelf ook in de accommodaties verbleven en zijn persoonlijke ervaringen. Texelduinen is niet aansprakelijk voor de inhoud van de beoordelingen. Mocht de gast een beoordeling niet gepast vinden, dan kan de gast dit altijd aan Texelduinen laten weten via email of telefoon: e-mail: info@texelduinen.nl of tel. 0222-320 300.

Artikel 13. Slotbepalingen

1. Texelduinen zal bij de uitvoering van de overeenkomst overeenkomstig de toepasselijke wet- en regelgeving op het gebied van de bescherming van persoonsgegevens in acht nemen.
2. De bedingen in deze voorwaarden gelden niets slechts ten behoeve van Texelduinen, maar ook ten behoeve van (rechts)personen die voor Texelduinen werkzaam zijn (geweest) of door Texelduinen bij de uitvoering van een overeenkomst tussen Texelduinen en een gast zijn ingeschakeld.
3. Texelduinen heeft het recht deze voorwaarden te wijzigen of aan te vullen.
4. Bij klachten kan de gast zich wenden tot Texelduinen (via email of telefoon: e-mail: info@texelduinen.nl of tel. 0222-320 300) en dan wordt gezocht naar een oplossing.
5. Op de overeenkomst en deze voorwaarden is Nederlands recht van toepassing.

